

Obchodná spoločnosť **resitech s. r. o.**, so sídlom Komjatná 315, 034 96 Komjatná, IČO: 53 220 552, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.: 75347/L (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“) Vám týmto ako dotknutej osobe poskytuje v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Zákon**“) nasledovné

poučenie o právach dotknutej osoby,

ktoré Vám vyplývajú z uvedených právnych predpisov, pretože ako Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje.

01 Právo na informácie (čl. 13 Nariadenia)

Za účelom splnenia si informačnej povinnosti Prevádzkovateľa, ktorá zodpovedá Vášmu právu na informácie, Vám Prevádzkovateľ ako dotknutej osobe v súlade s ustanovením čl. 13 Nariadenia poskytuje nasledovné informácie:

1.1 Identifikačné údaje a kontaktné údaje Prevádzkovateľa:

Obchodné meno	:	resitech s. r. o.
Sídlo	:	Komjatná 315, 034 96 Komjatná
IČO	:	53 220 552
Registrácia	:	Obchodný register Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.: 75347/L
Tel. č.	:	0907 120 539
E-mail	:	info@resitech.sk

1.2 Zoznam spracúvaných osobných údajov:

- 1.2.1 meno, priezvisko,
- 1.2.2 bydlisko,
- 1.2.3 telefónne číslo,
- 1.2.4 email,
- 1.2.5 údaje zbierané pomocou cookies, Google Analytics a Facebook Pixels,
- 1.2.6 profilová fotografia,
- 1.2.7 fakturačná adresa,
- 1.2.8 údaje o platobnej karte,
- 1.2.9 číslo osobného účtu, kód banky, názov banky.

1.3 Účel spracúvania osobných údajov dotknutej osoby Prevádzkovateľom:

1.3.1 uzatvorenie a plnenie zmluvy o propagácii uzatvorenej medzi dotknutou osobou ako objednávateľom a Prevádzkovateľom ako poskytovateľom, vrátane predzmluvných vzťahov

Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je čl. 6 ods. 1 písm. b), c) Nariadenia, t. j. plnenie zmluvy o poskytovaní služieb (zmluvy o propagácii) a plnenie súvisiacich zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich predovšetkým zo:

- 1.3.1.1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
- 1.3.1.2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- 1.3.1.3 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov,
- 1.3.1.4 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- 1.3.1.5 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.

1.3.2 registrácia, prihlásenie sa a využívanie mobilnej aplikácie a webovej stránky vytvorenej a prevádzkovej Prevádzkovateľom, ktorá slúži ako informačný, komunikačný a ponukový portál obyvateľom bytového domu

Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, t. j. plnenie zmluvy o poskytovaní služieb. V prípade, ak sa rozhodnete nahráť do užívateľského profilu aj svoju fotografiu a uviesť údaje, ktoré nie sú označené symbolom *, právnym základom na ich spracúvanie je čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia, t. j. Váš súhlas, ktorý vyjadrite samotným nahraním fotografie a uvedením týchto údajov.

1.3.3 reklama a priamy marketing služieb a produktov Prevádzkovateľa, najmä zasielanie informačných newsletterov o produktoch a službách, aktualizáciách a nových možnostiach využívania aplikácie

Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, t. j. oprávnený záujem Prevádzkovateľa, ktorým je informovanie užívateľov o aktualizáciách, vylepšeniach a nových možnostiach využívania aplikácie.

1.3.4 evidencia pošty a správa registratúry, t. j. evidencia a správa poštových zásielok, pošty doručovanej a odosielanej z a do elektronickej schránky a evidencia a archivácia zmlúv, účtovných, daňových a súvisiacich dokladov v interných systémoch Prevádzkovateľa

Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, t. j. plnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa podľa osobitných predpisov, a to najmä:

- 1.3.4.1 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov,

1.3.4.2 zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1.3.5 prijímanie a vybavovanie žiadostí, podnetov, sťažností a reklamácií dotknutých osôb súvisiacich so službami poskytovanými Prevádzkovateľom prostredníctvom aplikácie, webstránky alebo komunikačno-informačných panelov

Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je čl. 6 ods. 1 písm. b) a c) Nariadenia, t. j. plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou a splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich mu z príslušných právnych predpisov, a to najmä:

1.3.5.1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,

1.3.5.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

1.3.5.3 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov,

1.3.5.4 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

V prípade, že ako dotknutá osoba podáte akúkoľvek inú žiadosť, sťažnosť, alebo podnet, ktoré nie je možné podradiť pod vyššie uvedené, právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov bude v tomto prípade čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, t. j. oprávnený záujem Prevádzkovateľa, ktorým je riadne zaevidovanie a vybavenie Vašej žiadosti, sťažnosti alebo podnetu.

1.3.6 uplatňovanie a vymáhanie nárokov vyplývajúcich z porušenia zmluvných ustanovení, obchodnoprávných a občianskoprávných predpisov voči dotknutej osobe alebo tretej osobe v konaní pred súdmi alebo príslušnými správными orgánmi, vedenie súdnych sporov, mimosúdnych rokovaní a urovnaní, vymáhanie nárokov Prevádzkovateľa prostredníctvom exekúcie (účel spracúvania zlučiteľný s vyššie uvedenými pôvodnými účelmi spracúvania osobných údajov)

Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, t. j. oprávnený záujem Prevádzkovateľa, ktorým je uplatňovanie zákonom priznaných práv v prípade nesplnenia alebo porušenia povinností dotknutej osoby vyplývajúcej jej zo zmluvy o poskytovaní služieb, podmienok používania služieb a všeobecných obchodných podmienok.

1.3.7 oznamovanie trestných činov a spolupráca s orgánmi činnými v trestnom konaní (účel spracúvania zlučiteľný s vyššie uvedenými pôvodnými účelmi spracúvania osobných údajov)

Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, t. j. plnenie zákonných povinností a uplatňovanie zákonom priznaných práv vyplývajúcich predovšetkým zo:

1.3.7.1 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov,

1.3.7.2 zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov.

1.3.8 spracúvanie informácií na základe súborov cookies nevyhnutných pre správne fungovanie webstránky (essential cookies)

Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, t. j. oprávnený záujem Prevádzkovateľa, ktorým je riadne a správne fungovanie webstránky, jej bezpečnosť a prístupnosť.

1.3.9 spracúvanie informácií na základe súborov cookies, ktoré nie sú nevyhnutné pre fungovanie webstránky (non-essential cookies), protokolových súborov, Google Analytics a súborov Facebook pixels

Prevádzkovateľ má záujem využívať aj ďalšie nástroje slúžiace na analýzu Vášho používania internetovej stránky, ako aj samotnej aplikácie a následné prispôsobovanie ich obsahu a funkcií Vaším potrebám a požiadavkám na základe výstupov z uvedených súborov. Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia, t. j. Váš súhlas, ktorý vyjadrite zaškrtnutím príslušného políčka na webovej stránke Prevádzkovateľa.

1.3.10 vybavovanie žiadostí dotknutých osôb uplatňujúcich práva vyplývajúce z Nariadenia a Zákona (účel spracúvania zlučiteľný s vyššie uvedenými pôvodnými účelmi spracúvania osobných údajov)

Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, t. j. plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich mu z Nariadenia a Zákona.

1.4 Doba uchovávanía osobných údajov

- 1.4.1 Vaše osobné údaje bude Prevádzkovateľ spracúvať po dobu existencie Vášho užívateľského účtu. V prípade jeho deaktivácie budú Vaše osobné údaje Prevádzkovateľom zlikvidované.
- 1.4.2 V prípade uzatvorenia zmluvy o propagácii bude Prevádzkovateľ spracúvať Vaše osobné údaje počas trvania tejto zmluvy a 10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu.
- 1.4.3 V prípade podania žiadosti, podnetu, sťažnosti alebo reklamácie súvisiacej so službami poskytovanými Prevádzkovateľom prostredníctvom aplikácie, webstránky alebo komunikačno-informačných panelov bude Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje spracúvať ešte po dobu 1 roka po vybavení žiadosti, podnetu, sťažnosti alebo reklamácie.
- 1.4.4 V prípade, ak bude voči Vám Prevádzkovateľ uplatňovať právne nároky a viesť súdne alebo správne konanie, prípadne voči Vám podá trestné oznámenie pre dôvodné podozrenie zo spáchania trestného činu alebo ak budete nároky uplatňovať Vy voči Prevádzkovateľovi a viesť voči nemu súdne alebo správne konanie, osobné údaje budú spracúvané až do právoplatného skončenia takéhoto konania.
- 1.4.5 Po ukončení zmluvného vzťahu, resp. po právoplatnom skončení konania podľa predchádzajúceho bodu budú Vaše osobné údaje už iba archivované.

1.5 Povinnosť poskytnúť osobné údaje a zdroj získavania osobných údajov

- 1.5.1 Ako užívateľ aplikácie, resp. webovej stránky máte v prípade vytvárania užívateľského účtu možnosť rozhodnúť sa, v akom rozsahu svoje osobné údaje Prevádzkovateľovi

poskytnete, pričom minimálnym rozsahom je poskytnutie mena, priezviska a bydliska, keďže využívanie aplikácie, resp. webovej stránky je spojené s Vaším pobytom v konkrétnom bytovom dome, kde je dostupný aj komunikačno-informačný panel umiestnený v spoločných priestoroch bytového domu, ktorý okrem iného slúži na komunikáciu medzi vlastníkami bytov a nebytových priestorov v dome a správcom. Poskytnutie Vašich osobných údajov, ktoré nie sú označené symbolom * je na Vašom slobodnom rozhodnutí, nie je však nevyhnutné na vytvorenie užívateľského účtu.

- 1.5.2 V prípade záujmu o uzatvorenie zmluvy o propagácii ste ako zmluvná strana povinný poskytnúť osobné údaje v rozsahu požadovanom formulárom vytvoreným za týmto účelom, aby Vás bolo možné považovať za dostatočne určito identifikovanú osobu pre účely plnenia práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu. Poskytnutie Vašich osobných údajov, ktoré nie sú označené symbolom * je na Vašom slobodnom rozhodnutí, nie je však nevyhnutné na platné uzatvorenie zmluvy o propagácii.
- 1.5.3 Neposkytnutie osobných údajov označených symbolom * môže viesť k zabráneniu dosiahnutia účelu spracúvania osobných údajov, k znemožneniu plnenia zákonných povinností niektorej zo zmluvných strán, a teda aj k znemožneniu vzniku zmluvného vzťahu.
- 1.5.4 Pokiaľ ste neposkytli svoje osobné údaje Prevádzkovateľovi Vy sami napr. pri vytvorení užívateľského profilu, získal ich od správcu bytového domu pôsobiaceho v mieste Vášho pobytu, a to na základe spolupráce so správcom, ktorá zahŕňa aj umiestnenie komunikačno-informačného panelu v spoločných priestoroch bytového domu.

1.6 Poskytovanie osobných údajov príjemcom a tretím stranám

- 1.6.1 Všetky Vaše osobné údaje budú ukladané v interných systémoch Prevádzkovateľa a budú ním ďalej poskytované a sprístupňované príjemcom v rozsahu podľa tohto bodu, ktorými sú:
 - 1.6.1.1 právni zástupcovia, audítori, daňoví poradcovia, sprostredkovatelia, ktorí zabezpečujú spracúvanie osobných údajov na základe zmluvy s Prevádzkovateľom,
 - 1.6.1.2 tretie strany, ktorým budú poskytované osobné údaje v súvislosti s plnením povinností Prevádzkovateľa podľa osobitných predpisov; takýmito príjemcami sú daňový úrad, oprávnené orgány verejnej moci na výkon kontroly a dozoru, Štatistický úrad SR, súdy, orgány činné v trestnom konaní, súdni exekútori.
- 1.6.2 Prevádzkovateľ pristupuje k výberu príjemcov Vašich osobných údajov s náležitou starostlivosťou a v prípade, že títo príjemcovia nie sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti vo vzťahu k poskytovaným osobným údajom, zaviazal ich k tejto povinnosti prostredníctvom osobitnej písomnej zmluvy.

02 Ďalšie práva dotknutej osoby

Vzhľadom na to, že Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje, Nariadenie Vám priznáva viaceré oprávnenia, prostredníctvom ktorých môžete toto spracúvanie kontrolovať alebo ovplyvňovať.

2.1 Právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov (článok 7 ods. 3 Nariadenia)

- 2.1.1 Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov, a to rovnakým spôsobom, akým ste ho Prevádzkovateľovi udelili. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

2.2 Právo na prístup k osobným údajom (čl. 15 Nariadenia)

- 2.2.1 Máte právo požadovať a získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či spracúva Vaše osobné údaje.
- 2.2.2 Ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom (ich kópie), ako aj nasledujúce doplňujúce informácie o:
- 2.2.2.1 účeloch spracúvania osobných údajov,
 - 2.2.2.2 kategóriách dotknutých osobných údajov,
 - 2.2.2.3 príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým boli Vaše osobné údaje poskytnuté,
 - 2.2.2.4 predpokladanej dobe uchovávaní osobných údajov,
 - 2.2.2.5 ďalších oprávneniach uvedených v tomto poučení.
- 2.2.3 Pokiaľ nepožiadate o iný spôsob poskytnutia kópie Vašich osobných údajov a doplňujúcich informácií podľa predchádzajúceho bodu, Prevádzkovateľ Vám ich poskytne v písomnej listinnej forme. Ak o poskytnutie týchto informácií požiadate elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

2.3 Právo na opravu osobných údajov (čl. 16 Nariadenia)

- 2.3.1 Prevádzkovateľ prijíma primerané opatrenia, aby zabezpečil presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás má k dispozícii. Toto právo Vám však umožňuje žiadať od Prevádzkovateľa, aby bez zbytočného odkladu opravil Vaše nesprávne osobné údaje alebo doplnil Vaše osobné údaje, ak sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne.

2.4 Právo na výmaz osobných údajov (právo „na zabudnutie“) (čl. 17 Nariadenia)

- 2.4.1 Máte právo požadovať od Prevádzkovateľa výmaz Vašich osobných údajov, a to bez zbytočného odkladu po uplatnení tohto práva, napríklad v prípade, ak:
- 2.4.1.1 Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý ich Prevádzkovateľ získal alebo spracúval,
 - 2.4.1.2 ak namietate spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia, alebo
 - 2.4.1.3 ak sú Vaše osobné údaje spracúvané nezákonne.
- 2.4.2 Toto Vaše právo však bude posudzované z pohľadu všetkých relevantných okolností. Prevádzkovateľovi môžu z právnych predpisov vyplývať určité povinnosti, pre ktoré nebude môcť Vašej žiadosti vyhovieť. V prípade, že z týchto dôvodov nebude možné Vašej žiadosti vyhovieť, Prevádzkovateľ Vás o tejto skutočnosti informuje aj s uvedením dôvodov, pre ktoré tak nemôže spraviť.

2.5 Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (čl. 18 Nariadenia)

- 2.5.1 V zákonom stanovených prípadoch máte právo od Prevádzkovateľa žiadať, aby prestal spracúvať Vaše osobné údaje, ak:
- 2.5.1.1 napadnete správnosť osobných údajov, ktoré o Vás Prevádzkovateľ eviduje (avšak len počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť Vašich osobných údajov),
 - 2.5.1.2 spracúvanie Vašich osobných údajov je protizákonné a namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov, pričom namiesto toho žiadate obmedzenie ich použitia, alebo
 - 2.5.1.3 Prevádzkovateľ už nepotrebuje Vaše osobné údaje na účely spracúvania a chce ich vymazať, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
 - 2.5.1.4 ste namietali voči spracúvaniu osobných údajov podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia (viď. článok 2.6 tohto Poučenia), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi na Vašej strane.

2.6 Právo na prenosnosť osobných údajov (čl. 20 Nariadenia)

- 2.6.1 Máte právo získať od Prevádzkovateľa Vaše osobné údaje, ktoré ste mu predtým poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo požadovať, aby Vaše osobné údaje preniesol ďalšiemu prevádzkovateľovi za splnenia zákonných podmienok; uplatnením tohto práva nie je dotknuté Vaše právo na výmaz osobných údajov.
- 2.6.2 Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré od Vás Prevádzkovateľ získal na základe zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou (v danom prípade zmluvy o dielo alebo dohody o mlčanlivosti).

2.7 Právo namietat' spracúvanie osobných údajov (čl. 21 Nariadenia)

- 2.7.1 Ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na legitímnom oprávnenom záujme Prevádzkovateľa, máte právo ich spracúvanie namietat'.
- 2.7.2 V prípade, ak podáte námietku a Prevádzkovateľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie Vašich osobných údajov, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, nebude Vaše osobné údaje na tieto účely ďalej spracúvať.

2.8 Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov (§ 100 Zákona; čl. 77 a 79 Nariadenia)

- 2.8.1 Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov vykonávané Prevádzkovateľom je v rozpore so Zákomom a s Nariadením, máte právo podať Úradu na ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 064 220 (ďalej len „Úrad“) alebo inému príslušnému orgánu najmä v

členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

- 2.8.2 Návrh na začatie konania (ďalej len „návrh“) musí obsahovať:
 - 2.8.2.1 meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a podpis navrhovateľa,
 - 2.8.2.2 označenie toho, proti komu návrh smeruje s uvedením mena, priezviska, trvalého pobytu alebo názvu, sídla a identifikačného čísla, ak bolo pridelené,
 - 2.8.2.3 predmet návrhu s označením práv, ktoré mali byť pri spracúvaní osobných údajov porušené,
 - 2.8.2.4 dôkazy na podporu tvrdení uvedených v návrhu,
 - 2.8.2.5 kópiu listiny alebo iný dôkaz preukazujúci uplatnenie práva podľa druhej časti druhej hlavy Zákona alebo Nariadenia, ak si takéto právo dotknutá osoba uplatnila, alebo uvedenie dôvodov hodných osobitného zreteľa o neuplatnení predmetného práva, ak návrh podala dotknutá osoba.
- 2.8.3 Vzor návrhu na začatie konania pred Úradom je zverejnený na webovom sídle Úradu.
- 2.8.4 Bez toho, aby bolo dotknuté Vaše právo domáhať sa ochrany svojich práv na základe návrhu na začatie konania pred Úradom, máte tiež právo domáhať sa svojich práv na vecne a miestne príslušnom súde Slovenskej republiky, ak sa domnievate, že v dôsledku spracúvania Vašich osobných údajov v rozpore s Nariadením došlo k porušeniu Vašich práv ustanovených v Nariadení.