

ETICKÝ KÓDEX POUŽÍVANIA PLATFORMY

prevádzkovej spoločnosťou resitech s. r. o., so sídlom Komjatná 315, 034 96 Komjatná, Slovenská republika, IČO: 53 220 552 (ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“ alebo aj „**spoločnosť**“)(ďalej len „**Kódex**“)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Etický kódex vydáva spoločnosť resitech s. r. o., so sídlom Komjatná 315, 034 96 Komjatná, Slovenská republika (ďalej len „**resitech**“). Tento etický kódex spoločnosti priamo nadväzuje na VOP spoločnosti a zároveň stanovuje základné pravidlá používania akéhokoľvek a všetkého priestoru Platformy.
- 1.2. Kódex spoločnosti vychádza z etických princípov zodpovednosti, čestnosti, rešpektovania ľudskej dôstojnosti a tolerancie. Účelom Etického kódexu je napomôcť tomu, aby všetci užívatelia (ďalej aj „**návštevník**“ alebo „**užívateľ**“) v rámci Platformy spĺňali etické hľadiská a aby svojim obsahom a formou príspevkov sprístupňovaných prostredníctvom Platformy ostatným užívateľom rešpektovali medzinárodne uznávané zásady najmä nie však výlučne zásady zakotvené v Kódexe reklamnej a marketingovej komunikácie vypracovanom Medzinárodnou obchodnou komorou v Paríži.

2. PÔSOBNOSŤ KÓDEXU

- 2.1. Tento etický kódex sa vzťahuje na všetok obsah šírený prostredníctvom Platformy tzn.: i) akúkoľvek formu propagácie na Platforme, ktorá je súčasťou komerčnej komunikácie v rámci využívania Propagačných služieb jej zadávateľmi (objednávateľom), ako aj ii) akékoľvek formy komunikácie umiestňované v prostredí Platformy jej užívateľmi vrátane nekomerčnej formy komunikácie a umiestňovania obsahu.
- 2.2. Kódex upravuje požiadavky nad rámec právnej regulácie Slovenskej republiky, ktorá je primárne záväzná.
- 2.3. Užívatelia Platformy uznávajú platnosť Kódexu a zaväzujú sa, že pri využívaní akéhokoľvek obsahu alebo priestoru Platformy budú dôsledne dodržiavať ustanovenia Kódexu, pričom bezvýhradne súhlasia s jeho obsahom.
- 2.4. Každý užívateľ Platformy je povinný sa oboznámiť s pravidlami používania Platformy (ďalej aj „**pravidlá**“) a tým, že obsah Platformy využíva, prehlasuje, že sa oboznámil s týmito pravidlami, vyjadril súhlas s ich obsahom a zaväzuje sa ich bezvýhradne dodržiavať.
- 2.5. Akákoľvek fyzická alebo právnická osoba môže podať sťažnosť na porušenie tohto Etického kódexu spoločnosti resitech prostredníctvom elektronického formulára (sekcia Kontakty – Kontaktujte nás) na stránke <https://www.resitech.sk/kontakty> alebo prostredníctvom elektronickej pošty [staznost@resitech.sk]. Poverený zamestnanec spoločnosti resitech je povinný zaoberať sa každou neanonymnou sťažnosťou.

3. VYMEDZENIE POJMOV

- 3.1. Vždy, keď sa v rámci Kódexu používajú nasledujúce výrazy, majú tieto významy uvedené nižšie, pokiaľ z kontextu jasne nevyplýva inak. Pod pojmom:
 - 3.1.1. „**Marketingová komunikácia**“ sa na účely Kódexu rozumie: akákoľvek forma komunikácie vytvorená alebo zadaná za účelom propagácie produktu/služby alebo aj len akéhokoľvek ovplyvnenia spotrebiteľského správania.
 - 3.1.2. „**Propagačné služby**“ sa na účely Kódexu rozumie: platená (komerčná) forma marketingovej komunikácie uskutočňovaná prostredníctvom Platformy na základe

a za podmienok ustanovených platnou a účinnou Zmluvou o propagácii uzatvorenou medzi objednávateľom a prevádzkovateľom.

- 3.1.3. **„Platforma“** sa na účely Kódexu rozumie: Komunikačno-informačná digitálna platforma určená pre spolužitie obyvateľov v zazmluvnených Bytových domoch, ktorá umožňuje najmä zdieľanie dokumentov, zasielanie súkromných správ, pridávanie oznamov na digitálnu nástenku, sťahovanie dokumentov, propagovanie vlastného obsahu v rámci Propagačných služieb poskytovaných za odplatu a iné.
- 3.1.4. **„Susedská forma komunikácie“** sa na účely Kódexu rozumie: akákoľvek forma komunikácie alebo vkladania obsahu v priestore Platformy, ktorá neslúži na propagáciu t.j. nemá za cieľ propagovať akékoľvek produkty alebo služby užívateľa.

4. ETICKÉ ZÁSADY VYUŽÍVANIA PLATFORMY

- 4.1. *Identifikácia* – ak má individuálne adresovaná komunikácia komerčný charakter, musí byť táto skutočnosť zrejmá z jednoznačného označenia alebo z kontextu. Označenie komerčného posolstva nesmie byť zavádzajúce a komerčný charakter komunikácie nemôže byť skrytý.
- 4.2. *Zrozumiteľnosť ponuky a podmienok* – ak má komunikácia marketingový účel, softvér alebo iné technické zariadenia nemôžu byť použité na zatajenie niektorého dôležitého faktoru, ktorý môže ovplyvniť rozhodnutie zákazníka, napr. ceny alebo obchodných podmienok. Zákazník musí byť vždy dopredu informovaný o krokoch predchádzajúcim zadaniu objednávky, nákupu, uzatvorení zmluvy alebo iného záväzku. Pokiaľ sa od zákazníka požaduje poskytnutie akékoľvek údajov, musí mať možnosť skontrolovať si správnosť zadaných údajov pred prijatím akéhokoľvek záväzku.
- 4.3. *Rešpekt voči skupinám* – podmienky platné pre konkrétne formy komunikácie v rámci Platformy, ktoré môžu zahŕňať určité pravidlá a normy týkajúce sa vhodného a prípustného komerčného konania, napr. diskusné skupiny, fóra, oznamovacie tabule a pod. je potrebné rešpektovať. Marketingová komunikácia uvedená na takýchto miestach je vhodná, len ak fórum alebo skupina implicitne alebo explicitne vyjadrí ochotu prijať takéto posolstvo.
- 4.4. *Transparentnosť a nerušenie bežného užívania* - marketingová komunikácia zaslaná prostredníctvom Platformy musí obsahovať jasný a transparentný mechanizmus, ktorý umožní užívateľovi vyjadriť, že si v budúcnosti neželá dostávať žiadne ďalšie ponuky. Daný mechanizmus by môže byť použitý len na tento účel a musí byť jednoduché ho nájsť, pochopiť a použiť. Okrem rešpektovania užívateľových preferencií vyjadrených buď priamo v odpovedi odosielateľovi alebo prostredníctvom účasti v programe preferovanej služby je potrebné zabezpečiť opatrenia, aby ani marketingová komunikácia a ani iné aplikácie umožňujúce užívateľom otvorenie iných marketingových a reklamných správ, nenarušovali užívateľovi bežné používanie služieb v rámci Platformy.
- 4.5. *Marketingová komunikácia a deti* – v marketingových posolstvách týkajúcich sa produktov, ktoré nie sú vhodné pre deti, musia byť tieto produkty vhodne označené. Ak je marketingové posolstvo zamerané na deti, musia byť rodičia vyzvaní k účasti na interaktívnych činnostiach svojich detí alebo ku kontrole týchto činností. Poskytnutie osobných údajov o deťoch tretím osobám môže byť realizované len so súhlasom rodičov alebo zákonných zástupcov.
- 4.6. *Rešpekt voči potenciálnej citlivosti globálneho publika* – Vzhľadom na rozmanitosť prípadných prijímateľov posolstiev, zodpovedné subjekty musia zabezpečiť, aby marketingová komunikácia bola v súlade s princípmi spoločenskej zodpovednosti a musia venovať osobitnú pozornosť tomu, aby posolstvo nemohlo predstavovať pre nikoho urážku.

5. ŠKODLIVÝ OBSAH

- 5.1. Užívatelia Platformy musia prijať potrebné opatrenia pre rozlíšenie obsahu za účelom naplnenia princípu spoločenskej zodpovednosti. Pre tieto účely je ako škodlivý obsah umiestňovaný v priestore Platformy považovaný obsah, ktorý je v rozpore s platnou legislatívou Slovenskej republiky. Za takýto je považovaný najmä obsah, ktorý:
- 5.1.1. zasahuje do ľudskej dôstojnosti a základných práv a slobôd iných,
 - 5.1.2. propaguje násilie a otvorenou alebo skrytou formou podnecuje nenávisť, znevažuje alebo hanobí na základe pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, politického či iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo k etnickej skupine,
 - 5.1.3. bol vložený anonymne, pod menom inej osoby alebo pod menom neexistujúcej osoby či podpísané prezývkou (nick),
 - 5.1.4. obsahuje osobné údaje inej osoby (meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, dátum narodenia, rok narodenia, e-mailová adresa, rodné číslo, zamestnanie a pod.) než osoby samotného diskutujúceho s výnimkou citácií literárnych diel, t. j. mena a priezviska autora diela, pokiaľ citácie zodpovedajú skutočnosti,
 - 5.1.5. znázorňuje používanie strelných zbraní, scény násillia a pohlavného styku, devastácie životného prostredia a zábery, ktoré by mohli navodiť dojem skrytej formy propagácie alkoholizmu, fajčenia a používania omamných látok, jedov a prekurzorov,
 - 5.1.6. propaguje vojnu alebo opisuje kruté alebo inak neľudské konanie spôsobom, ktorý je ich nevhodným zľahčováním, ospravedlňovaním alebo schvaľovaním,
 - 5.1.7. bezdôvodne zobrazuje scény reálneho násillia, kde sa nenáležitou formou zdôrazňuje skutočný priebeh umierania alebo sa zobrazujú osoby vystavované fyzickému či psychickému utrpeniu spôsobom, ktorý sa považuje za neoprávnený zásah do ľudskej dôstojnosti; platí to aj vtedy, ak dotknuté osoby s takým zobrazením súhlasili,
 - 5.1.8. otvorene alebo skrytou formou propaguje alkoholizmus, fajčenie, užívanie omamných látok, jedov a prekurzorov alebo zľahčuje následky užívania uvedených látok,
 - 5.1.9. nenáležitou formou zobrazuje maloletých, ktorí sú vystavovaní fyzickému alebo psychickému utrpeniu a pod.
 - 5.1.10. v prípade diskusie k príspevku iného užívateľa Platformy priamo alebo nepriamo obmedzuje vecnú diskusiu na Platfome alebo sa priamo netýka vecnej stránky príspevku.

6. SPRÁVCOVSKÉ OPRÁVNENIE ADMINISTRÁTORA

- 6.1. Spoločnosť resitech si vyhradzuje právo vymazať príspevky užívateľa, ktoré:
- 6.1.1. sú totožné a stále sa opakujúce a to v rámci celej Platformy obsahujú odkazy na externé platformy, webové stránky prípadne ich obdoby mimo tému, ktoré nie je možné považovať za obsah vložený užívateľom na základe platnej a účinnej Zmluvy o propagácii (tapetovanie / SPAM);
 - 6.1.2. obsahujú vulgarizmy, vyhrážky a sexistický obsah, sú etnicky kontroverzné, vyjadrujú politické názory, šíria nenávisť a sú zverejňované s primárnym úmyslom poškodzovať dobré meno spoločnosti resitech, ako aj hlásania akejkoľvek ideológie alebo jej kritiky, sú v akejkoľvek súvislosti s pornografiou, terorizmom, násillím, alebo v súvislosti s kritikou alebo podporou akéhokoľvek náboženstva, viery, svetonázoru, sexuálnej orientácie;
 - 6.1.3. boli uverejnené jednoznačne s cieľom propagovať produkty alebo služby konkurenčných spoločností (spoločnosti resitech) prípadne politických strán alebo

hnutí, ako aj ich predstaviteľov alebo kandidátov, alebo nezávislého kandidáta, pôsobiacich na území Slovenskej republiky;

- 6.1.4. obsahujú grafické prvky, ktorých cieľom je pritiahnúť naň pozornosť (napr. písanie textov veľkými písmenami);
- 6.1.5. klamú či zavádzajú iných užívateľov Platformy, alebo jej administrátorov.
- 6.2. Opakované a neopodstatnené útoky na spoločnosť resitech prostredníctvom Platformy môžu byť zároveň podnetom na vyvolanie právnych následkov v súvislosti s poškodzovaním dobrého mena.
- 6.3. Užívatelia používaním priestoru Platformy berú na vedomie, že názory zverejnené v komentároch iných užívateľov nereprezentujú názory spoločnosti resitech, ako aj skutočnosť, že v prípade porušenia týchto zásad, budú príspevky administrátorom Platformy resp. povereným zamestnancom spoločnosti resitech odstránené.

7. OSOBNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Všetky nezverejňované dáta získané v rámci fór, záložiek alebo správ či iných služieb na Platforme sú používané výhradne pre potreby spoločnosti resitech a nie sú poskytované tretím stranám. Spoločnosť resitech si vyhradzuje právo zveriť spracovanie (triedenie, exportovanie, ukladanie, zasielanie) takto získaných dát externému dodávateľovi.
- 7.2. Pri využívaní obsahu Platformy musí návštevník dodržiavať aj ostatné právne predpisy a etické a morálne pravidlá. Maloletí alebo osoby, ktoré majú obmedzenú spôsobilosť na právne úkony môžu využívať obsah Platformy len pod nepretržitým dohľadom zákonného zástupcu. Za využívanie obsahu Platformy sa považuje prezeranie obsahu prostredníctvom webovej aplikácie, mobilnej aplikácie a prípadne aj dodatočného digitálneho zobrazovacieho zariadenia inštalovaného do spoločných priestorov v bytovom dome. Sťahovanie informácií, vkladanie diskusných príspevkov, vkladanie a odosielanie akéhokoľvek obsahu na Platformu alebo jeho prevádzkovateľovi (upload) a odpovede na zverejnené inzeráty/ponuku produktov alebo služieb.
- 7.3. Obsahová ako aj grafická stránka Platformy je chránená autorským právom prevádzkovateľa ako aj tretích osôb, ktorých diela a iné výsledky tvorivej duševnej činnosti sú publikované v rámci Platformy, pričom akékoľvek aj čiastočné kopírovanie, ďalšie rozširovanie, spracovávanie a publikovanie akejkoľvek časti Platformy bez predchádzajúceho výslovného súhlasu prevádzkovateľa Platformy je zakázané. Ak nie je v rámci týchto pravidiel prípadne iného vzťahu medzi užívateľom a prevádzkovateľom Platformy uvedené inak užívateľ môže využiť obsah Platformy výlučne pre svoju osobnú potrebu.
- 7.4. Zakazujú sa prevádzkovateľom nepovolené zásahy do technickej stránky a obsahovej stránky Platformy. Výslovne sa zakazuje pod hrozbou podania trestného oznámenia zasahovanie do prevádzky ako aj funkčnosti Platformy, ohrozovanie bezpečnosti Platformy, vkladanie nežiaducich súborov, prenikanie do verejne neprístupných súborov a častí, menenie informácií a pod. V prípade podozrenia na takúto činnosť prevádzkovateľ bez predchádzajúceho upozornenia vyrozumie orgány činné v trestnom konaní.
- 7.5. Prevádzkovateľ Platformy ako aj tretie osoby, ktorých diela sú súčasťou obsahovej stránky Platformy nenesú žiadnu zodpovednosť za škody alebo ujmy, ktoré by mohli vzniknúť v dôsledku využitia akejkoľvek informácie z Platformy alebo v dôsledku nedostupnosti Platformy, keďže prevádzkovateľ ako aj tretie osoby, ktorých diela sú súčasťou Platformy nezaručujú úplnú bezchybnosť, správnosť a úplnosť zverejnených informácií a prevádzkovateľ nezaručuje ani neustálu dostupnosť Platformy.
- 7.6. Platforma resp. jej obsah môže zahŕňať odkazy na iné internetové stránky ako aj zobrazovanú reklamu, za obsah ktorých nenesie prevádzkovateľ žiadnu zodpovednosť. Prevádzkovateľ nie je účastníkom právnych vzťahov, do ktorých vstúpi užívateľ so subjektami, na ktoré odkazujú tieto

odkazy a ani neručí za záväzky vzniknuté z týchto vzťahov. Zverejnenie odkazu na iné internetové stránky ani zobrazovaná reklama na Platforme neznamena, že prevádzkovateľ súhlasí s obsahom týchto stránok, podporuje ich alebo schvaľuje ich obsah, a to najmä ak boli umiestnené na Platforme v rozpore s pravidlami používania Platformy resp. v rozpore s VOP prevádzkovateľa a inými predpismi vydanými prevádzkovateľom.

- 7.7. Zverejňované diskusné príspevky môžu vyjadrovať vlastné názory autorov a návštevníkov Platformy a ich obsahová stránka nemusí byť správna alebo morálna. Za tento obsah nenesie prevádzkovateľ žiadnu zodpovednosť, zodpovedá si za neho samotný užívateľ, ktorý príspevok pridal. Každý návštevník Platformy má však možnosť nahlásiť nevhodný diskusný príspevok alebo nevhodný prípadne nesprávny príspevok iného charakteru priamo v ozname kliknutím na tri bodky rozšírených možností a vybrať funkciu „Nahlásiť“, ktorý môže byť administrátorom stránky na základe jeho vlastnej úvahy vymazaný.
- 7.8. Prevádzkovateľ Platformy si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť, dopĺňať a mazať akúkoľvek časť obsahu Platformy. Každý návštevník Platformy preto berie na vedomie, že ktorákoľvek zverejnená informácia môže byť kedykoľvek zmenená, doplnená alebo vymazaná, či už z dôvodu aktualizácie, z dôvodu odstránenia chybné či spornej informácie alebo aj bez udania dôvodu. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo vymazať aj príspevok vložený užívateľom s predchádzajúcim súhlasom prevádzkovateľa, a to aj bez uvedenia dôvodu. Ustanovenia individuálne dojednanej Zmluvy o propagácii tým nie sú dotknuté.
- 7.9. Informácie, ktoré sa zverejňujú na Platforme sa môžu stať z dôvodu neskorších autorských zmien alebo z iných dôvodov neaktuálne, preto je nevyhnutné zverejňované informácie posudzovať z hľadiska času ich zverejnenia. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnymi kontaktnými údajmi ani ostatnými informáciami, keďže negarantuje ich správnosť ani aktuálnosť.
- 7.10. Pre sprístupnenie niektorých častí Platformy, najmä vkladanie diskusných príspevkov, inzerátov susedských ponúk a dopytov sa vyžaduje registrácia na Platforme. Registračný formulár je užívateľ povinný vyplniť pravdivo. Prevádzkovateľ Platformy si vyhradzuje právo zrušiť každé užívateľské konto, ktoré bolo založené bez uvedenia pravdivých údajov alebo aj z iných dôvodov, pričom dôvod zrušenia konta alebo zamedzenia prístupu do časti Platformy vyžadujúcej registráciu nie je prevádzkovateľ povinný uviesť. Zámerom prevádzkovateľa sledovaným konaním podľa predchádzajúcej vety je, aby sa autori príspevkov vkladanych na Platformu neskrývali za anonymné alebo neúplné užívateľské mená, nakoľko účelom Platformy je slúžiť na seriózný a otvorený prístup jeho užívateľov. Akékoľvek preukázané narušenie tejto zásady alebo samotné pochybnosti oprávňujú prevádzkovateľa k zrušeniu registrácie resp. užívateľského konta. Prevádzkovateľ je oprávnený overiť si správnosť, pravdivosť a aktuálnosť vkladanych informácií bez časového obmedzenia a za týmto účelom osloviť samotného užívateľa alebo iné subjekty.
- 7.11. Registrovaný užívateľ Platformy berie na vedomie, že jeho osobné údaje budú spracúvané prevádzkovateľom Platformy v súlade so zásadami ochrany osobných údajov bližšie špecifikovanými tu <https://resitech.sk/documents/vop.pdf> a prehlasuje, že ním vložené príspevky sú ďalej voľne bezplatne širitelné a môžu sa ďalej publikovať v akomkoľvek médiu bez časového obmedzenia. Registrovaný užívateľ si sám nesie zodpovednosť za obsah svojich príspevkov.
- 7.12. Registrovaný užívateľ môže požiadať prevádzkovateľa Platformy prostredníctvom formulára „Napíšte nám“ o zrušenie jeho konta založeného registráciou. Prevádzkovateľ môže zrušiť jeho konto v lehote do jedného (1) mesiaca odo dňa obdržania tejto žiadosti, pokiaľ je jednoznačne a nespochybniteľne užívateľom v žiadosti preukázaná jeho totožnosť, ktorá je identická s totožnosťou uvedenou v konte.
- 7.13. Prevádzkovateľ upozorňuje všetkých užívateľov, že elektronická komunikácia prostredníctvom kontaktných formulárov alebo elektronickej pošty nie je kódovaná, preto by sa mali vyvarovať

odosielania citlivých osobných údajov alebo údajov či informácií, ktorých ochranu garantujú osobitné predpisy.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto pravidlá ako aj pravidlá diskusie, pričom nové pravidlá nahrádzajú dovtedy platné a účinné podmienky bez toho, aby bol prevádzkovateľ povinný upozorňovať užívateľov na zmenu pravidiel.
- 8.2. Tento Etický kódex bol vydaný spoločnosťou resitech s platnosťou od 01.11.2020.